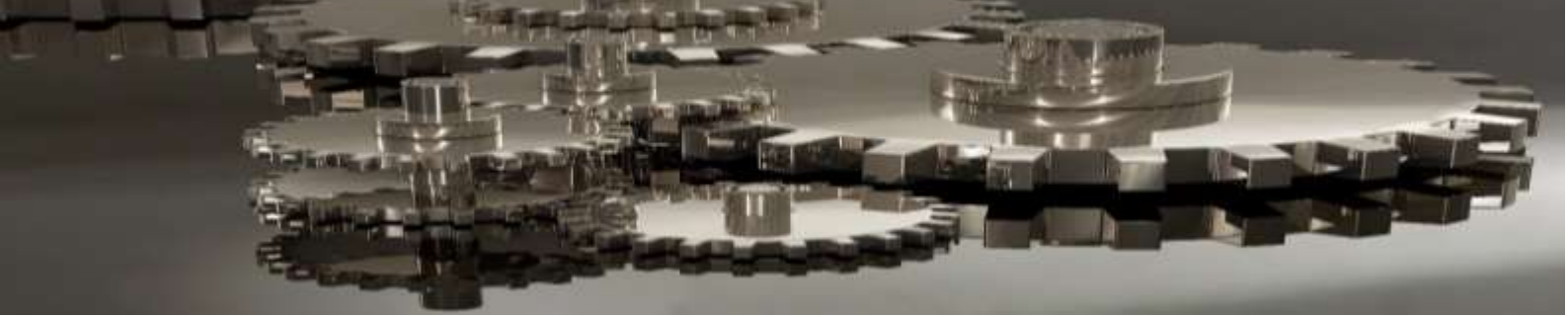




Zertifizierte Weiterbildung  
**SYSTEMISCHE MEDIATION**  
2021-2023





## Systemische Mediation

Mediation ist ein Beratungsformat, das in besonderer Weise dazu geeignet ist, in konflikthaften Interaktionsprozessen die MediantInnen zu unterstützen, eigenverantwortlich Lösungen und Wege zu einer einvernehmlichen Beilegung des Konfliktes zu entwickeln.

Die Mediatorin / der Mediator, als unabhängige und neutrale Instanz, begleitet strukturierend den Beratungsverlauf und unterstützt die Parteien.

- **Systemische Mediation** versteht Konflikte als eine besondere Form der Interaktion im Rahmen der Kommunikation.
- Ausgehend von dieser Betrachtung berücksichtigen wir die Prinzipien, die uns die **Systemtheorie** lehrt:

*Kontextbeachtung, Unterschied von Beobachtung und Bezeichnung, System-Umwelt-Differenz, Zirkularität, Autopoiesen, Sinnsteuerung von Systemen, operationale Geschlossenheit und strukturelle Koppelung.*

- Diese Konzepte ermöglichen uns, ein **differenziertes Bild von Konflikten** zu entwickeln. Wir lernen dadurch ihre **innere und äußere Dynamik** besser zu verstehen und **passgenaue Impulse und Angebote** zu deren Lösung anzubieten.

## Ziele der Weiterbildung

Sie erwerben die benötigten Fähigkeiten, um das **anerkannte** und **strukturierte** Verfahren der **Mediation** zur **Konfliktlösung** anbieten zu können und in **Streitfällen** als **unparteiliche Dritte** qualifiziert zu **vermitteln, beraten** und **präventiv zur Seite zu stehen**.

Sie lernen Konfliktsysteme in einem größeren Zusammenhang zu sehen und werden in der Lage sein, streitende Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen beim Erarbeiten von tragfähigen Lösungen ressourcenorientiert zu begleiten.

## Zielgruppe

Wir richten uns an

- Führungskräfte, Fachkräfte mit Personalentwicklungsaufgaben, Verwaltungsfachkräfte und freiberufliche Trainer
- im Profit- oder Non-Profit-Bereich aller Größen
- mit systemischer Ausbildung in den Bereichen Coaching, Beratung, Organisationsberatung oder Therapie
- oder auch ohne einschlägige Vorbildung.

## Ihr Weiterbildungsteam



Michael Fischer



Raimund Schwendner



Christiane Schiff



Ursula Haupt



Christine Oschmann



Wolf Marius Wenzel

**Wir arbeiten mit entsprechend qualifizierten Gastlehrenden.**



Die theoretischen Grundlagen, Methoden und Instrumente der Mediation werden in **vier 3-tägigen Seminaren** praxisnah vermittelt und trainiert. Darüber hinaus findet **ein 3-tägiges Schwerpunktseminar** und ein **2-tägiges Praxisseminar** statt.

In zwei **Selbsterfahrungseinheiten** von insg. 5 Tagen beschäftigen Sie sich mit persönlichen Themen.

Zwischen den Seminaren finden 5 eintägige **Gruppen-Supervisionen** statt, um Ihre Mediationsprozesse zu reflektieren. Sie werden von den TrainerInnen begleitet. In **Peergruppen** diskutieren Sie als selbst-organisierte Lerngruppe mit anderen TeilnehmerInnen Ihre Fälle, Theorie- und Praxisfragen und ausgewählte Literatur.

Sie dokumentieren zwei Projekte aus Ihren Mediationen, was die Grundlage für das abschließende eintägige **Kolloquium** bildet.

Die **Zahl der TeilnehmerInnen** ist auf **10** begrenzt.

Die **Gesamtkosten** inklusive aller Seminare, Selbsterfahrungs-Kurse, Supervisionen sowie sämtliche Seminarunterlagen belaufen sich auf **5.200,00 €**.

### Anerkennung der Weiterbildung

Sie erwerben mit dem erfolgreichen Abschluss Ihrer Weiterbildung ein Zertifikat der ISTOB Management Akademie und dürfen sich zertifizierte/-r Mediator/-in nennen.

Wir berücksichtigen die Vorgaben der neuen Rechtsverordnung und kombinieren diese mit den Anliegen der Mediationsverbände sowie den angedachten Richtlinien der Systemischen Gesellschaft (SG)



und den bestehenden Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Systemische Therapie, Beratung und Familientherapie (DGSF).



### Themenfelder und Termine:

- ✓ **Einführung und Grundlagen der Mediation** – Recht, Kontexte und Überblick der Mediation; Systemisch-konstruktivistische Grundlagen
- ✓ **Systemisches Verständnis von Konflikten** – Konflikttheorie und Gesprächsführung
- ✓ **Selbsterfahrung** – Reflexion der eigenen Konfliktbiografie; Selbstbild, Werte, Haltung und Rollenverständnis
- ✓ **Systemisches Verhandeln und Gestalten von Mehr-Personen-Systemen** – Gruppendynamik; Team- und Shuttlemediation; Harvard Konzept und Visualisierung
- ✓ **Schwerpunktseminar: Mediation im Kontext von Organisationen** – Anlässe, Organisationskulturen; Rollen und Hierarchien; Führung
- ✓ **Konfliktmanagement und –prävention** – Diversität, Diskriminierung, Mobbing; Eskalationsdynamiken und Bewältigung; Burn-out
- ✓ **Selbsterfahrung** – Selbstreflexion von eigenem Profil und beruflicher Entwicklung; Ethik; Selbststabilisierung; Auftreten
- ✓ **Praxisseminar: Sicherheit im Umgang mit Mediation** – Systematische und detaillierte Gestaltung einer Mediation; Fallbezogene Vertiefung der systemischen Gesprächstechniken
- ✓ **Kolloquium** – Standortbestimmung und Ausblick, Reflexion und Feedback zur persönlichen Entwicklung, Kursreflexion und Abschluss



## Über Uns

Die ISTOB Management Akademie wird geführt und gestaltet von einem Team aus BeraterInnen, Coaches, TrainerInnen und MediatorInnen mit einer bald 30-jährigen Tradition und Praxis im Bereich der Weiterentwicklung von Personen und Organisationen. Wir konzipieren Bildungsprojekte, begleiten Veränderungsvorhaben, trainieren MitarbeiterInnen und begleiten und beraten Führungskräfte. Wir bilden Interessierte in Kursen und Workshops fort und begleiten Projekte. Besonderen Wert legen wir in unseren Weiterbildungen auf eine motivierende Lernatmosphäre mit einer ausgewogenen Kombination von fachlichen Impulsen und praktischer Anwendung.

Unser Institut stellt sich mit dieser Weiterbildung einer stetig steigenden Nachfrage nach Konfliktlösungswerkzeugen und Mediation. In Trainings und Workshops bieten wir diese Konzepte unseren Kunden zur Qualifizierung ihrer Führungskräfte und Mitarbeiter bereits an. Auch in unserer Coaching-Ausbildung, mit der wir seit 2000 auf dem Markt sind, haben die Themen Konfliktlösung und Konfliktmanagement praktisch, konzeptionell und methodisch einen besonders hohen Stellenwert. Diese praktische Erfahrung gepaart mit unserer Kompetenz, Menschen erfolgreich weiterzubilden, bringen wir nun mit hohen Standards in dieser Ausbildung zu Ihnen!

### **Kontaktieren Sie uns gerne für Ihr persönliches Informationsgespräch!**

Wir nehmen uns gerne die Zeit, damit Sie Ihre individuellen Fragen und Anliegen klären und eine gute Entscheidung treffen können!



**Ihre Ansprechpartnerin: Christiane Schiff**

Schicken Sie uns gerne eine Mail mit Ihrem  
Anliegen an

[info@istob-aka.de](mailto:info@istob-aka.de)

oder rufen Sie uns an!

**Tel.: +49 (0) 89.543 202 35.**