

SYSTEMISCHES COACHING MIT PFERDEN

Gestalten

von

Entwicklungsprozessen

für

Einzelpersonen, Führungskräfte

und Teams

Kurs 2018

INHALT

INHALT	II
1 Einführung	1
2 Wir stellen uns vor	3
3 Ziele der Weiterbildung	4
4 Zielgruppe	5
5 Methodisches Verständnis	5
6 Programmübersicht	6
7 Inhalte	6
8 Zertifikat	7
9 Organisatorisches	8
9.1 Termine & Orte	8
9.2 Kursablauf	8
9.3 Informationsgespräch	8
9.4 Anmeldung und Kosten	8
9.4.1 Anmeldung	8
9.4.2 Kosten & Zahlung	9
10 Ihre Weiterbildungsleitung	10
11 Anmeldung zur Aufbau-Weiterbildung Systemisches Coaching mit Pferden 2018	11
AGBs	II

1 Einführung



„Tiere empfinden wie der Mensch Freude und Schmerz, Glück und Unglück; sie werden durch dieselben Gemütsbewegungen betroffen wie wir.“

Charles Darwin (1809-1882), britischer Naturforscher, Begründer der Evolutionstheorie

Die „Heilkraft“ für den Menschen im Umgang mit Pferden ist seit Jahrtausenden bekannt und wird in alten wie neuen Geschichten und Gedichten beschrieben. Empirisch erforscht und gesichert, werden Pferde im therapeutischen und heilpädagogischen Kontext seit den 50er-Jahren eingesetzt. Aus diesem Kontext weiß man, dass aus der Beziehung zwischen Mensch und Tier positive Wirkungen entstehen¹. Allein die Anwesenheit eines Tieres kann den Blutdruck spürbar senken, entspannend oder belebend wirken und selbst Depressionen entgegenwirken.

Im Jahr 2016 wiesen dänische Verhaltensforscher am Norwegischen Veterinärinstitut in Oslo nach, dass Pferde lernen können, mittels geometrischer Symbole mit uns Menschen zu kommunizieren. Auf diese Weise können die Tiere ganz konkrete Bedürfnisse mitteilen.² Was die Wissenschaft gerade erst beginnt zu erforschen, lehren Erfahrung und Beobachtung bereits lange zurück in die Geschichte: Pferden ist eine besondere „kommunikative Intelligenz“ im Dialog mit den Menschen zu Eigen. Als Herden- und Fluchttier müssen sie sich auf die richtige Einschätzung einer Situation und der Interaktion aller Beteiligten verlassen können. Als Herdentiere sozialisierte Pferde kommunizieren mit Menschen ebenso wie mit ihren Artgenossen. vornehmlich nonverbal. Sie können unseren Gesichtsausdruck lesen und die Emotionen erkennen.³

Im Verlauf des Domestikationsprozesses hat sich die Wahrnehmung von Pferden von Mimik, Gestik und Stimme des Menschen verfeinert, sodass sie unmittelbar auf den menschlichen Ausdruck reagieren können⁴ (Opgen-Rhein, 2011). Die Interaktion mit einem Pferd kann dabei die Psychomotorik, das Körpergefühl und insbesondere die nonverbale kommunikative Kompetenz fördern und bietet ein direktes Feedback auf menschliches Denken und Handeln im Hier und Jetzt.

Da das Pferd als Herdentier auf soziale Bindung geprägt ist, wendet es sich – wenn es als Herdentier sozialisiert ist und keine prägenden negativen Erfahrungen mit dem Menschen gemacht hat – Menschen grundsätzlich positiv und wohlwollend zu; so können Pferde zur

¹ Vgl. Julius, Henri; Beetz, Andrea; Kotrschal, Kurt; Tuner, Dennis C. & Uvnäs-Moberg, Kerstin (2014). Bindung zu Tieren. Göttingen: Hogrefe.

² Vgl. Mejdell, C. M., Buvik, T., Jorgensen, G. H., & Boe, K. E. (November 2016). Horses can learn to use symbols to communicate their preferences. In: Applied Animal Behaviour Science: Volume 184, S. 66-73.

³ Vgl. Smith, A. V., Proops, L., Grounds, K., Wathan, J., & McComb, K. (September 2016). Horses give functionally relevant responses to human facial expressions of emotion: a response to Schmoll. In: Biology Letters: Volume 12.

⁴ Vgl. Opgen-Rhein, Carolin, Kläschen, Marion, Dettlinger, Michael (2010). Pferdegestützte Therapie bei psychischen Erkrankungen. Stuttgart: Schattauer.

emotionalen Öffnung des Menschen beitragen⁵ und bieten eine Reflexionsfläche an, die frei von menschlichen Werten und Urteilen ist. Als Herdentiere prüfen Pferde die Authentizität, Vertrauenswürdigkeit und Führungsfähigkeit ihres menschlichen Gegenübers, um - falls nötig - selbst die Führungsposition einzunehmen und damit ihr (Über-)leben zu sichern. Dies bedingt sich durch die Strukturierung der Herde durch eine Rangfolge, beginnend mit dem Alpha-Hengst und ranghöheren Stuten.⁶

So wie sich das Coaching an anderer Stelle therapeutischer und pädagogischer Vorgehensweisen bedient, liegt es auch hier nahe, die positiven Effekte der Zusammenarbeit mit Tieren im Coaching nutzbar zu machen.

In der Coachingarbeit mit Pferd und Mensch bietet es sich besonders an mit dem aufgabenbezogenen, ressourcen- und lösungsorientierten Entwicklungsformat des systemischen Coachings zu arbeiten, um Kompetenzen und Handlungsmöglichkeiten zu erweitern und die persönliche und berufliche Entwicklung von Menschen in ihren jeweiligen Arbeitswelten zu fördern.

2 Wir stellen uns vor

Als Mitglied der Systemischen Gesellschaft (SG) verpflichtet sich unser Institut der Qualitätssicherung und kontinuierlichen Weiterentwicklung der professionellen Kompetenz im Coaching ebenso wie der Einhaltung professioneller Grenzen und ethischer Standards. Die ISTOB Management Akademie wird geführt und gestaltet von einem Team aus BeraterInnen, Coaches, TrainerInnen, MediatorInnen und SupervisorInnen mit einer über 25-jährigen Erfahrung und Praxis im Bereich der Förderung und Weiterentwicklung von Humanressourcen und Organisationsstrukturen.

Wir bieten Bildungsprojekte an, begleiten Veränderungsprozesse, qualifizieren Teams, trainieren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, beraten und unterstützen Führungskräfte. Für Ihre Personalentwicklung konzipieren wir Seminare, Workshops und Projektbegleitungen. Großen Wert legen wir auf eine motivierende Lernatmosphäre mit einer ausgewogenen Kombination von fachlichen Impulsen, der Reflexion des State-of-the-Art und einer maßgeschneiderten praktischen Anwendung.

Die hier angebotene Weiterbildung ist ein weiterführendes Modul zu unserer Weiterbildung Systemisches Coaching.

⁵ Vgl. Vernoij, Monika A., Schneider, Silke. (3. Auflage: 2013). Handbuch der Tiergestützten Intervention: Grundlagen - Konzepte - Praxisfelder. Schleswig: Quelle & Meyer.

⁶ Vgl. Krüger, Konstanze, Pantel, Norbert, Stefanski, Volker, Wolter, Riccarda. (Mai 2014) The role of an alpha animal in changing environmental conditions. In: Physiology & Behaviour

3 Ziele der Weiterbildung

Diese Weiterbildung qualifiziert Sie zur Arbeit mit Pferden im Kontext systemischer Coachings mit Einzelnen, Gruppen und Teams. Sie erlernen das Arbeiten mit dem „Co-Coach Pferd“, um Menschen in Veränderungsprozesse qualifiziert zu begleiten.

Unser Angebot ist insbesondere darauf ausgelegt:

- Ihnen die theoretischen und praktischen Grundlagen des Arbeitens mit dem Co-Coach Pferd zu vermitteln und Sie mit den spezifischen Besonderheiten vertraut zu machen
- Sie in Methoden und Techniken des Pferdegestützten Coachings zu trainieren
- Ihnen Raum für eigenes Erleben und direkte praktische Umsetzung zu geben
- Ihr Coaching-Repertoire um eine weitere Spielart des Coachings zu erweitern
- Ihnen Tipps und Hinweise für den praktischen Einstieg ins Coaching mit Pferden mitzugeben



4 Zielgruppe

Mit dieser Weiterbildung Coaching wenden wir uns an

- (systemische) Coaches sowie
- (Reit-)Pädagogen
- (Reit-)Therapeuten

die Erfahrung im Umgang mit Pferden, Interesse an einer Erweiterung Ihres Coaching-Repertoires durch pferdegestützte Aktivitäten haben und einen Hintergrund aus dem Bereich Coaching, Beratung, Therapie oder pädagogischem Arbeiten von mindestens drei Jahren Berufstätigkeit mitbringen.

5 Methodisches Verständnis

Die Weiterbildung Systemisches Coaching mit Pferden orientiert sich an folgenden Schwerpunkten:

- pferdegestütztes Coaching: Anforderungen - Anwendungsbereiche – Perspektiven – rechtliche Aspekte
- Grundlagen: Methoden und Tools zur Arbeit mit Einzelpersonen und Gruppen
- Umsetzung: Profil – Praxis - Selbstfindung

Unser wichtigstes methodisches Prinzip ist es, die unterschiedlichen Lerneinheiten so zu verknüpfen, dass durch die Rückkoppelung zwischen praktischem Handeln und theoretischem Wissen und der systematischen Reflexion Ihrer Erfahrungen als Coach ein optimales Lernen ermöglicht wird.

Theoretische Grundlagen zum Coachings werden für diese aufbauende Weiterbildung vorausgesetzt. Sollten Sie nicht in einem systemischen Kontext arbeiten, ist es sinnvoll, dass Sie zumindest mit der Denk- und Handlungsweise des systemischen Arbeitens vertraut sind.

Uns ist wichtig, dass wir mit Ihnen Ihre Lernanforderungen und Zielsetzungen, wie auch beruflichen Perspektiven erarbeiten, um Sie auf den Start in die Tätigkeit als pferdegestützter Coach (m/w) bestmöglich vorzubereiten.

6 Programmübersicht

- ✓ Ein Informationsabend bietet Ihnen Entscheidungshilfe für die Weiterbildung. Hier können Sie sich ausführlich informieren, andere InteressentInnen sowie die Referentin kennenlernen. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, am Informationsabend teilzunehmen, können Sie gerne einen persönlichen Termin für ein Telefonat oder ein Einzelgespräch vereinbaren.
- ✓ Im viertägigen Seminar werden die theoretischen Grundlagen, Methoden und Instrumente des Pferdegestützten Coachings praxisnah vermittelt und trainiert.
- ✓ Am letzten Tag der Weiterbildung führen Sie ein eigenes Coaching durch, um im Anschluss Ihr Zertifikat zu erhalten.

7 Inhalte



- Rechtlicher Rahmen des Coachings mit Pferden
- Rahmenbedingungen für das Coaching mit Pferden
- Erarbeiten des Coachingauftrags
- Methoden:
 - ✓ Die Arbeit mit Polaritäten
 - ✓ Aufstellungsarbeit mit Pferd
 - ✓ Doppeln, Spiegeln, Feedback
 - ✓ Entscheidungsfindung
 - ✓ Methoden der Biografischen Arbeit
 - ✓ Arbeiten mit Teams
- Vorbereitung Abschlusscoaching
- Durchführung Abschlusscoaching

8 Zertifikat

Nach dem erfolgreichen Abschluss des Weiterbildungskurses erhalten Sie ein Zertifikat der ISTOB Management Akademie über die erfolgreiche Teilnahme an der:

*Aufbauweiterbildung Systemisches Coaching mit Pferden
Gestalten von Entwicklungsprozessen für
Einzelpersonen, Führungskräfte und Teams*

Im Zertifikat enthalten ist ein detaillierter Leistungsnachweis mit Beschreibung der Themenschwerpunkte und Nennung der ReferentInnen.

Ein erfolgreicher Abschluss der Weiterbildung erfordert die Erfüllung folgender Anforderungen:

- ✓ Teilnahme an allen Weiterbildungstagen
- ✓ Vorbereitung des Abschlusscoachings mit kurzer Dokumentation
- ✓ Durchführung des Abschlusscoachings

9 Organisatorisches

9.1 Termine & Orte

Infoabend

Datum: 21. Juni, 18:30 Uhr

Ort: ISTOB Management Akademie, Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München

Weiterbildung:

Datum: 20. – 23. September 2018

Ort: Reitstall Ruhland, Dirnismaning 57, 85748 Garching

9.2 Kursablauf

Die Seminarzeiten in den Seminaren sind jeweils:

1.Tag: 10.00 bis 18.00 Uhr

2.Tag: 09.00 bis 17.00 Uhr

3.Tag: 09.00 bis 17.00 Uhr

4. Tag: 09:00 bis 16:00 Uhr

Änderungen von Beginn und Ende der jeweiligen Tage sind vorbehalten.

9.3 Informationsgespräch

Neben der Möglichkeit zur Teilnahme am Infoabend stehen Ihnen gerne zur Klärung Ihrer individuellen Fragen und Anliegen zur Verfügung. Am leichtesten schicken Sie uns eine Mail mit einem Terminwunsch unter

haupt@istob-aka.de

und schreiben uns, wie wir Sie erreichen können. Oder rufen Sie uns an unter

Tel.: +49 (0) 151.125 830 65

Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie, damit Sie eine gute Entscheidung treffen können!

9.4 Anmeldung und Kosten

9.4.1 Anmeldung

Für die Anmeldung zur Aufbauweiterbildung verwenden Sie bitte das auf der letzten Seite vor den AGBs abgedruckte Formblatt. Zusätzlich legen Sie bitte einen Lebenslauf mit einer Beschreibung Ihres beruflichen Werdeganges, Ihres beruflichen Hintergrunds und ggf. Ihrer

Erfahrung im Arbeiten mit Pferden bei sowie ein formloses Schreiben, in dem Sie Ihre Motivation für die Weiterbildung beschreiben.

Anmeldeschluss ist der 31.08.2018

Die Zahl der TeilnehmerInnen ist auf 6 Personen begrenzt.

9.4.2 Kosten & Zahlung

Mit Abschluss des Weiterbildungsvertrages verpflichten Sie sich zur Kostenübernahme der Kursgebühren entsprechend unserer AGBs, die Sie auf unserer Homepage jederzeit einsehen können. Mit den Kosten sind das 4-tägige Seminare, die Seminarunterlagen, die Zertifizierung durch die ISTOB Management Akademie sowie Getränke während des Seminars abgedeckt. Nicht enthalten sind ggf. anfallende Fahrt-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten. Die Kosten für Selbstzahler und Firmen sind identisch. Absolventen der Weiterbildung Systemisches Coaching der ISTOB Managementakademie (oder der Weiterbildung Systemische Beratung oder [Systemische Therapie](#) des ISTOB Zentrum) können mit Nachweis einen Rabatt von 10% erhalten.

Frühbucher (verbindliche Anmeldung vor dem **30.6.2018**) zahlen entweder vor Kursbeginn

2.700,- € einmalig

oder

Bezahlung in zwei Raten zu 1.350,- € (1. Rate fällig 14 Tage nach Rechnungserhalt, 2. Rate fällig mit Kursbeginn)

Normalbucher (verbindliche Anmeldung bis zum **31.08.2018**) zahlen entweder

2.900,- € einmalig

oder

Bezahlung in zwei Raten zu 1450,- € (1. Rate fällig 14 Tage nach Rechnungserhalt, 2. Rate fällig mit Kursbeginn)

Die Gesamtkosten werden bis spätestens zum 20.09.2018 fällig. Im Übrigen gelten unsere AGBs.

10 Ihre Weiterbildungsleitung

Ursula Haupt



M.A.

Pädagogin, Wirtschaftspsychologin, Mediatorin, Trainerin
Lehrender Coach und systemischer Business-Coach, Pferdegestützer
Coach (HAC Horse Assisted Coaching), Fachpädagogin für
Psychotraumatologie, Systemische Aufstellungsarbeit nach SySt®

Für weitere Fragen persönlicher, inhaltlicher oder formeller Art stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.



Ihre Kontaktdaten				
Nachname	Vorname	Straße	PLZ	Ort
Beruf		Position	Arbeitgeber	
Telefonnummern	eMail	Bevorzugte eMail	Bevorzugte Telefonnummer	
Rechnungsanschrift (Anschrift für die Rechnungsstellung)		Anschrift für Bestätigungen (Teilnahmebestätigungen für Seminare etc.)		

Ich melde mich verbindlich zur Weiterbildung

Systemisches Coaching mit Pferden 2018

der ISTOB Management Akademie, Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München an.

Einen Kurzlebenslauf habe ich beigelegt.

Ort, Datum

Unterschrift

AGBs

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer. Ihre Anmeldung ist gleichzeitig ein Einverständnis mit unseren Geschäftsbedingungen, die wir Ihnen hiermit darstellen.

Geschäftsbedingungen (AGBs) für alle Veranstaltungen der

ISTOB Management Akademie e.V. Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München

- im Folgenden „ISTOB Aka“ oder „Veranstalter“ genannt -

1. Veranstalter/Vertragspartner

Vertragspartner für sämtliche Aktivitäten ist die ISTOB Management Akademie e.V. gesetzlich vertreten durch die Vorstände Dr. Raimund Schwendner und Ursula Haupt, Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München.

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen der ISTOB Aka. Sofern im jeweiligen Veranstaltungshinweis oder in den Anmeldeformularen gesondert darauf hingewiesen wird, gelten ergänzend und vorrangig die dort veröffentlichten besonderen Teilnahme- oder Vertragsbedingungen.

3. Vertragsgegenstand/Leistungen des Veranstalters

Die ISTOB Aka erbringt Dienstleistungen in Form von Weiterbildungen, Workshops, Seminarreihen, Vorträgen sowie anderen Arten von Veranstaltungen (im Folgenden: "Kurse" bzw. "Veranstaltungen") zu Theorie und Praxis systemischer Haltungen und Methoden, vornehmlich für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Konzernen, Klein- und Mittelständischen Unternehmen (KMUs) ebenso wie die öffentlich-rechtlicher, klinischer oder auch sozialer Organisationen. Wir wenden uns an Personen, die professionell als selbstständige oder angestellte Mitarbeiter dieser Firmen und (Profit- und Nonprofi-)Organisationen Veränderungs- und Entwicklungsprozesse für Fach- und Führungskräfte, Teams und in Projekten beratend und gestaltend begleiten.

4. Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages, Einbeziehung von AGBs und Besondere Teilnahmebedingungen

4.1 Die Ankündigung von Veranstaltung auf unseren Internetseiten, dem Jahresprogramm, Informationsflyern oder den besonderen Ausschreibungs- und Anmeldeformularen stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar.

4.2 Anmeldung für Workshops, Seminare und Vorträge

Die Anmeldung kann online per Mail oder auf dem Postweg erfolgen. Sie Bedarf der Schriftform. Der Teilnehmer erhält zunächst eine Bestätigung des Eingangs seiner Anmeldung per E-Mail zugesandt; diese Anmeldebestätigung stellt noch keine Vertragsannahme durch die ISTOB Aka dar. Die Annahme einer Anmeldung liegt im Ermessen der Vertreter des ISTOB Aka. Eine Ablehnung kann ohne Angabe von Gründen erfolgen.

Anmeldungen für Weiterbildungen und andere Veranstaltungen, die einer Prüfung von Qualifikationsvoraussetzungen der Teilnehmerin oder des Teilnehmers durch die ISTOB Aka bedürfen benötigen den vollständig ausgefüllten Anmeldebogen sowie das Beibringen aller geforderten Unterlagen. Die verbindliche Buchung erfolgt mit mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Bestätigung durch die ISTOB Aka.

Mit seiner Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie erst nach Eingang Ihrer Rückbestätigung verbindlich gebucht sind. Für begrenzte Zeit können wir auch Vormerkungen akzeptieren, um Ihnen bis zur Abklärung einen Platz zu sichern. Bei weniger

als 4 Anmeldungen kann der Start des Curriculums von Seiten der ISTOB Aka verschoben oder abgesagt werden.

4.3. Verbindlichkeit der Platzbuchung

Mit Ihrer Buchung haben Sie verbindlich einen Platz in der jeweiligen Veranstaltung. Dementsprechend besteht die Zahlungspflicht unabhängig von der aktuellen Teilnahme. Bei Curricula für längere Fort- und Weiterbildungen mit mehreren Terminen handelt es sich um eine Gesamtbuchung, auch wenn in Rechnungen Einzeltermine aufgeführt sind. Es sind also nicht die Angebote einzelnen Termine B, sondern die Lernangebote im gesamten Curriculum als Leistung des Instituts vereinbart. Änderungen der Termine und des Ortes der Veranstaltung sowie der LehrtrainerInnen und Themen der einzelnen Termine bleiben vorbehalten.

4.4. Nichtteilnahme und Nachholen

Ein Anspruch auf Nachholen eines versäumten Bausteins besteht nicht. 10 % der Gesamtzeit aller Fort- und Weiterbildungen kann ersatzlos versäumt werden, um noch das Abschlusszertifikat zu erhalten. Wir bemühen uns, in den gleichen Bausteinen einer späteren Fort- und Weiterbildung desselben Curriculums – oder in Ausnahmefällen auch in vergleichbaren Bausteinen in einem anderen Curriculum – eine Ersatzteilnahme zu ermöglichen. Bausteine der Curricula mit Selbsterfahrungseinheiten können wegen ihres gruppenspezifischen Charakters nicht nachgeholt werden.

4.5. Rechnungsstellung und Fälligkeit der Kursgebühren

Die Kursgebühr wird routinemäßig nach Rechnungsstellung fällig. Die Termine bei Ratenzahlungen sind in den Rechnungen aufgeführt. Ebenfalls sind in den Rechnungen Ermäßigungen aufgeführt. Von dieser Regelung abweichende Wünsche bezüglich Aufteilung der Gebühren und Rechnungs- bzw. Zahlungszeitpunkte sind zum Zeitpunkt der schriftlichen verbindlichen Anmeldung mitzuteilen. Bei Nichtbezahlung nach Fälligkeit der Rechnung berechnen wir für jeden angefangenen Monat nach Fälligkeit zusätzlich 1% vom Rechnungsbetrag als Kapitalkosten plus für die notwendigen Mahnungen folgende Gebühren: 1. Mahnung (4 Wochen nach Fälligkeit) 10 €, 2. und 3. Mahnung (nach je 4 weiteren Wochen) je 20 €. Danach bleibt uns keine Wahl, als ein gerichtliches Mahnverfahren einzuleiten.

4.6 Rücktritt und Kündigungsrecht der TeilnehmerInnen

4.6.1 TeilnehmerInnen können bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung gegen eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 40,- € vom Vertrag zurücktreten.

4.6.2 Ein nach diesem Zeitpunkt erfolgter Rücktritt ist nur dann kostenfrei, wenn eine Ersatzteilnehmerin oder ein Ersatzteilnehmer gefunden werden kann. Dem Teilnehmer steht der Nachweis frei, dass dem Veranstalter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4.6.3 Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt der Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.

4.6.4 Erfolgt die Anmeldung der Teilnehmerin oder des Teilnehmers erst innerhalb der letzten 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung, ist ein Rücktritt nicht möglich, ohne dass ein Teilnahmeentgelt zu zahlen ist.

4.6.5 Im Übrigen ist eine Kündigung des Vertrages nach Beginn der Veranstaltung nicht möglich. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4.6.6 Das in nachfolgender Ziffer 5. dargestellte gesetzliche Widerrufsrecht eines Verbrauchers bleibt von dem vorstehend geregelten Rücktrittsrecht unberührt.

5. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Sofern Sie sich für eine Veranstaltung als Verbraucher anmelden, haben Sie ergänzend zum Rücktrittsrecht folgendes Widerrufsrecht; Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu ei-

nem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ISTOB Management Akademie
Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München
Telefon +49 (0)89.543 202 35
eMail: info@istob-aka.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung wird Ihnen kein Entgelt berechnet.

6. Absage und Änderung von Veranstaltungen durch den Veranstalter

6.1 Die Veranstaltung kann vom Veranstalter aus wichtigen Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit der Referentin oder des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes von ErsatzreferentInnen oder aufgrund höherer Gewalt. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind vorbehaltlich Ziffer 7 ausgeschlossen.

6.2 Der Veranstalter ist zum Wechsel von ReferentInnen oder zu einer zeitlichen Verschiebung der Veranstaltung aus wichtigem Grund, z.B. Erkrankung des Referenten, berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist.

7. Kündigung des Veranstalters

Der Veranstalter kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, z.B. wenn die Teilnehmerin oder der Teilnehmer die Veranstaltung nachhaltig stört oder auf eine Mahnung keine fristgemäße Zahlung erfolgt. Ein Anspruch von TeilnehmerInnen und VertragspartnerInnen auf Erstattung der bereits gezahlten Kursgebühr besteht in einem solchen Fall nicht.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung

für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen.

9. Datenschutz

9.1 Die Daten von TeilnehmerInnen und/oder des Vertragspartners beziehungsweise dessen VertreterInnen werden ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung durch den Veranstalter elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierte Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt.

9.2 Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

9.3 Die Übersendung der Anmelde- und Teilnahmebestätigung kann auch durch unverschlüsselte E-Mails erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen werden kann.

9.4. Mit seiner Anmeldung erteilen die Teilnehmer ihr Einverständnis zur Aufnahme ihrer eMail-Adresse in den Newsletterverteiler. Der Newsletter kann jederzeit eigenverantwortlich wieder abbestellt werden.

10. Urheberrecht

Seminar-, Workshop- und sonstige Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Inhabers der Nutzungsrechte zulässig.

11. Notwendigkeit der Schriftform und Gerichtsort

Rechtsverbindliche Klärungen und Vereinbarungen können nur schriftlich erfolgen. Als Gerichtsort gilt München.

12. Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.