

# **SYSTEMISCHES COACHING MIT PFERDEN**

Tiergestützte Intervention in  
Entwicklungsprozessen

von

**Einzelpersonen, Führungskräfte  
und Teams**

## **SHAC 6-2021**

**INHALT**

1	Einführung .....	1
2	Wir stellen uns vor .....	2
3	Ziele der Weiterbildung .....	2
4	Zielgruppe .....	3
5	Methodisches Verständnis .....	3
6	Programmübersicht .....	4
7	Inhalte .....	4
8	Impressionen und Stimmen .....	5
9	Zertifikat .....	6
10	Organisatorisches .....	6
10.1	Zoom-Infoabende .....	6
10.2	Informationsgespräche .....	6
10.3	Termine & Ort .....	7
10.4	Kursablauf .....	7
10.5	Anmeldung und Kosten .....	7
10.5.1	Anmeldung .....	7
10.5.2	Kosten & Zahlung .....	7
11	Ihre Weiterbildungsleitung .....	8
12	Anmeldung zur Aufbau-Weiterbildung Systemisches Coaching mit Pferden 6-2021 .....	9
	AGBs .....	II

## 1 Einführung



Im therapeutischen und heilpädagogischen Kontext werden Pferde bereits seit den 50er-Jahren eingesetzt. In diesem Kontext weiß man, dass aus der Beziehung zwischen Mensch und Tier positive Effekte entstehen<sup>1</sup>. Allein die Anwesenheit eines Tieres kann den Blutdruck senken, entspannend oder belebend wirken und Depressionen lindern. Das Pferd als Herden- und Fluchttiere kommuniziert mit seinen Artgenossen und auch mit Menschen nonverbal. Im Verlaufe des Domestikationsprozesses hat sich die Wahrnehmung des Pferdes von Mimik, Gestik und Stimme des Menschen verfeinert, sodass sie unmittelbar auf den menschlichen Ausdruck reagieren können<sup>2</sup> (Opgen-Rhein, 2011). Die Interaktion mit einem Pferd fördert

damit die Psychomotorik, das Körpergefühl und die nonverbale Ausdrucksfähigkeit und bietet ein direktes Feedback auf menschliches Denken und Handeln vielmehr als wir Menschen im Hier und Jetzt.

Da das Pferd als Herdentier auf sozialer Bindung geprägt ist, wendet es sich – wenn es einen Sozialisationsprozess als Herdentier durchlaufen hat und keine prägenden negativen Erfahrungen mit dem Menschen gemacht hat – Menschen grundsätzlich zu. Darüber hinaus können Pferde zur emotionalen Öffnung des Menschen beitragen<sup>3</sup> und bieten dem Menschen somit eine Reflexionsfläche, die frei von menschlichen Werten und Urteilen ist. Als Herdentiere testen Pferde die Vertrauenswürdigkeit und Führungsfähigkeit ihres menschlichen Gegenübers von Anfang an und immer wieder, um - falls nötig - selbst die Führungsposition

---

<sup>1</sup> Vgl. Julius, Henri; Beetz, Andrea; Kotrschal, Kurt; Tuner, Dennis C. & Uvnäs-Moberg, Kerstin (2014). Bindung zu Tieren. Göttingen: Hogrefe.

<sup>2</sup> Vgl. Opgen-Rhein, Carolin, Kläschen, Marion, Dettlinger, Michael (2010). Pferdegestützte Therapie bei psychischen Erkrankungen. Stuttgart: Schattauer.

<sup>3</sup> Vgl. Vernoij, Monika A., Schneider, Silke. (3. Auflage: 2013). Handbuch der Tiergestützten Intervention: Grundlagen - Konzepte - Praxisfelder. Schleswig: Quelle & Meyer.

einzunehmen und damit (Über-)leben zu sichern. Dies bedingt sich durch die Strukturierung der Herde durch eine Rangfolge, beginnend mit dem Alpha-Hengst und ranghöheren Stuten.<sup>4</sup> So wie sich das Coaching an anderer Stelle therapeutischer und pädagogischer Vorgehensweisen bedient, liegt es auch hier nahe, die positiven Effekte der Zusammenarbeit mit Tieren im Coaching nutzbar zu machen.

In der Coachingarbeit mit Pferd und Mensch bietet es sich besonders an mit dem aufgabenbezogenen, ressourcen- und lösungsorientierten Entwicklungsformat des systemischen Coachings zu arbeiten, um Kompetenzen und Handlungsmöglichkeiten zu erweitern und die persönliche und berufliche Entwicklung von Menschen in ihren jeweiligen Arbeitswelten zu fördern.

## **2 Wir stellen uns vor**

Die ISTOB Management Akademie wird geführt und gestaltet von einem Team aus BeraterInnen, Coaches, TrainerInnen und MediatorInnen mit einer über 25-jährigen Tradition und Praxis im Bereich der Weiterentwicklung von Humanressourcen und Organisationsstrukturen. Wir konzipieren Bildungsprojekte, begleiten Veränderungsvorhaben, trainieren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und beraten Führungskräfte. Für Personalentwicklung bieten wir Ihnen Seminaren, Workshops und Projektbegleitungen an. Besonderen Wert legen wir auf eine motivierende Lernatmosphäre mit einer ausgewogenen Kombination von fachlichen Impulsen und praktischer Anwendung.

Als Mitglied der Systemischen Gesellschaft (SG) verpflichtet sich unser Institut der Qualitätssicherung und kontinuierlichen Weiterentwicklung der professionellen Kompetenz im Coaching ebenso wie der Einhaltung professioneller Grenzen und ethischer Standards. Die hier angebotene Weiterbildung ist ein weiterführendes Modul zu unsere Weiterbildung Systemisches Coaching.

## **3 Ziele der Weiterbildung**

Diese Weiterbildung qualifiziert Sie zur Arbeit mit Pferden im Kontext systemischer Coachings mit Einzelnen, Gruppen und Teams. Sie erlernen das Arbeiten mit dem Co-Coach Pferd um Menschen in Veränderungsprozessen qualifiziert zu begleiten.

---

<sup>4</sup> Vgl. Krüger, Konstanze, Pantel, Norbert, Stefanski, Volker, Wolter, Riccarda. (Mai 2014) The role of an alpha animal in changing environmental conditions. In: Physiology & Behaviour

Unser Angebot ist insbesondere darauf ausgelegt,

- Ihnen die theoretischen und praktischen Grundlagen des Arbeitens mit dem Co-Coach Pferd zu vermitteln und Sie mit den spezifischen Besonderheiten vertraut zu machen.
- Sie in Methoden und Techniken des Pferdegestützten Coachings zu trainieren.
- Ihnen Raum für eigenes Erleben und direkte praktische Umsetzung zu geben.
- Ihr Coaching-Repertoire um eine weitere Spielart des Coachings zu erweitern.
- Ihnen Tipps und Hinweise für den praktischen Einstieg ins Coaching mit Pferden mitzugeben.

#### **4 Zielgruppe**

Mit dieser Weiterbildung Coaching wenden wir uns an

(systemische) Coaches, (systemische) Trainer, (systemische) Berater,  
(Reit-)Pädagogen und (Reit-)Therapeuten und interessierte Menschen,

die über einschlägige Erfahrung im Umgang mit Pferden verfügen und an Personen, die Erfahrung im Bereich Coaching, Beratung, Therapie oder pädagogisches Arbeiten mitbringen sowie über mindestens drei Jahre Berufserfahrung verfügen.

#### **5 Methodisches Verständnis**

Die Weiterbildung Systemisches Coaching mit Pferden orientiert sich an folgenden Schwerpunkten:

- Pferdegestütztes Coaching: Anforderungen - Anwendungsbereiche – Perspektiven – rechtliche Aspekte
- Grundlagen: Methoden und Tools zur Arbeit mit Einzelpersonen und Gruppen
- Umsetzung: Profil – Praxis - Selbstfindung

Unser wichtigstes methodisches Prinzip ist es, die unterschiedlichen Lerneinheiten so zu verknüpfen, dass durch die Rückkoppelung zwischen praktischem Handeln und theoretischem Wissen und der systematischen Reflexion Ihrer Erfahrungen als Coach ein optimales Lernen ermöglicht wird.

Die theoretischen Grundlagen des Coachings werden als Grundlage für diese aufbauende Weiterbildung vorausgesetzt. Sollten Sie nicht in einem systemischen Kontext arbeiten, ist es sinnvoll, dass Sie zumindest mit der Denk- und Handlungsweise des systemischen Arbeitens vertraut sind.

Uns ist wichtig, dass wir mit Ihnen Ihre Lernanforderungen und Zielsetzungen, wie auch beruflichen Perspektiven erarbeiten, um Sie auf den Start in die Tätigkeit als Pferdegestützter Coach (m/w) bestmöglich vorzubereiten.

## 6 Programmübersicht

Ein Informationsabend bietet Ihnen Entscheidungshilfe für die Weiterbildung. Hier können Sie sich ausführlich informieren, anderen InteressentInnen sowie die Referentin kennen lernen. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, am Informationsabend teilzunehmen, können Sie gerne einen Termin für ein Telefonat oder ein Einzelgespräch vereinbaren.

Im viertägigen Seminar werden die theoretischen Grundlagen, Methoden und Instrumente des Pferdegestützten Coachings praxisnah vermittelt und trainiert.

Am letzten Tag der Weiterbildung führen Sie ein eigenes Coaching durch, zu dem Sie ca. 1-2 Seiten Vorbereitung abgeben, um im Anschluss Ihr Zertifikat zu erhalten.

## 7 Inhalte



- Rechtlicher Rahmen des Coachings mit Pferden
- Rahmenbedingungen für das Coaching mit Pferden
- Erarbeitung des Coachingauftrags
- Methoden:
  - ✓ Führung lernen
  - ✓ Arbeit mit Polaritäten
  - ✓ Aufstellungsarbeit mit Pferd
  - ✓ Spiegeln, Feedback geben
  - ✓ Perspektivwechsel
  - ✓ Entscheidungsfindung
  - ✓ Methoden Biografischen Arbeitens
  - ✓ Arbeiten mit Teams
- Vorbereitung Abschlusscoaching
- Kurzdokumentation
- Durchführung Abschlusscoaching

## 8 Impressionen und Stimmen



*Es handelte sich hierbei um eine Weiterbildung, die in eine tiefe Selbstreflexion führte.*

*Dadurch war es möglich mit einer Ausgewogenheit von Anspannung und Gelassenheit dem Coachee (in der Abschlussprüfung) seinen eigenen Weg gehen zu lassen.*

*Es war eine der besten Weiterbildungen, die ich bisher erlebt habe.*

(Petra, Systemische Therapeutin & Beraterin, Dipl. Sozialpädagogin)

*Ich bin immer noch zutiefst beeindruckt.*

*Es ist so viel mit mir passiert und es geht weiter!*

*Danke Dir vielmals!*

*Ich freue mich auf alles, was jetzt kommt und scharre mit den Hufen!*

*Los geht's!*

(Andrea, interne Coach)



*Ich hätte nicht gedacht, dass sich systemisches Coaching und Pferde so gut verbinden lassen. Für mich ist das eine neue Art, mit Pferden umzugehen. Aus Neugierde ist Begeisterung geworden.*

(Sofia, Coach)

*Ich kann Dir gar nicht oft genug Danke sagen! Es war so inspirierend, beeindruckend und unglaublich wertvoll für mich!*

*Danke für alles!*

(Sabine, Trainerin & Coach)



## 9 Zertifikat

Nach dem erfolgreichen Abschluss des Weiterbildungskurses erhalten Sie ein Zertifikat der ISTOB Management Akademie über die erfolgreiche Teilnahme an der:

*Weiterbildung Systemisches Coaching mit Pferden  
Gestalten von Entwicklungsprozessen für  
Einzelpersonen, Führungskräfte und Teams*

Im Zertifikat enthalten ist ein detaillierter Leistungsnachweis mit Beschreibung der Themenschwerpunkte und Nennung der ReferentInnen.

Ein erfolgreicher Abschluss der Weiterbildung erfordert die Erfüllung folgender Anforderungen:

- ✓ Teilnahme an allen Weiterbildungstagen
- ✓ Vorbereitung des Abschlusscoachings mit kurzer Dokumentation
- ✓ Durchführung des Abschlusscoachings

## 10 Organisatorisches

### 10.1 Zoom-Infoabende

#### Infoabende per Zoom

Datum: 16. Dezember 2020, 18:30 Uhr  
10. März 2021, 18:30 Uhr

### 10.2 Informationsgespräche

Neben der Möglichkeit zur Teilnahme am Infoabend stehen Ihnen gerne zur Klärung Ihrer individuellen Fragen und Anliegen zur Verfügung. Am leichtesten schicken Sie uns eine Mail mit einem Terminwunsch unter

[haupt@istob-aka.de](mailto:haupt@istob-aka.de)

und schreiben uns, wie wir Sie erreichen können. Oder rufen Sie uns an unter

+49 (0) 151.125 830 65

Wir können dann einen telefonischen, Zoom oder persönlichen Termin vereinbaren und nehmen uns gerne Zeit für Sie, damit Sie eine gute Entscheidung treffen können!

### 10.3 Termine & Ort

**Termine der Weiterbildung:**

Datum: 1. Teil: 22.-24. April 2021  
2. Teil: 02.-03. Juli 2021

**Ort der Weiterbildung:**

Reitstall Ruhland, Dirnismaning 57, 85748 Garching  
und Räumlichkeiten der ISTOB Management Akademie

### 10.4 Kursablauf

Die Seminarzeiten in den Seminaren sind jeweils:

1.Tag: 10.00 bis 17.00 Uhr  
2.Tag: 09.00 bis 16.30 Uhr  
3.Tag: 09.00 bis 16.30 Uhr

Änderungen von Beginn und Ende der jeweiligen Tage sind vorbehalten.

### 10.5 Anmeldung und Kosten

#### 10.5.1 Anmeldung

Für die Anmeldung zur Aufbauweiterbildung verwenden Sie bitte das auf der letzten Seite vor den AGBs abgedruckte Formblatt. Zusätzlich legen Sie bitte einen Lebenslauf mit einer Beschreibung Ihres beruflichen Werdeganges, Ihres beruflichen Hintergrunds und Ihrer Erfahrung im Arbeiten mit Pferden bei sowie ein formloses Schreiben, in dem Sie Ihre Motivation für die Weiterbildung beschreiben.

*Anmeldeschluss ist der 31.03.2021*

**Die Zahl der TeilnehmerInnen ist auf 6 Personen begrenzt.**

#### 10.5.2 Kosten & Zahlung

Mit Abschluss des Weiterbildungsvertrages verpflichten Sie sich zur Kostenübernahme der Kursgebühren entsprechend unserer AGBs, die Sie auf unserer Homepage jederzeit einsehen können. Mit den Kosten sind die 6 Ausbildungstage, die Seminarunterlagen, die Zertifizierung durch die ISTOB Management Akademie sowie Getränke während des Seminars abgedeckt. Nicht enthalten sind ggf. anfallende Fahrt-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten. Die Kosten für Selbstzahler und Firmen sind identisch. Absolventen der Weiterbildung Systemisches Coaching der ISTOB Managementakademie oder der Weiterbildung

Systemische Beratung des istob-Zentrum können mit Nachweis einen Rabatt von 10% erhalten.

**Zahlung** entweder

3.600,- € einmalig

oder

Bezahlung in zwei Raten zu 1810,- € (1. Rate fällig 14 Tage nach Rechnungserhalt, 2. Rate fällig vor Beginn der 2. Weiterbildungseinheit)

Im Übrigen gelten unsere AGBs.

## 11 Ihre Weiterbildungsleitung

**Ursula Haupt**



M.A.

Pädagogin, Wirtschaftspsychologin, Mediatorin

Trainerin, systemischer Business-Coach, Lehrender Coach und  
Pferdegestützer Coach (HAC), Fachpädagogin für Psychotraumatologie

Für weitere Fragen persönlicher, inhaltlicher oder formeller Art stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.



## 12 Anmeldung zur Aufbau-Weiterbildung Systemisches Coaching mit Pferden 6-2021

<b>Ihre Kontaktdaten</b>				
Nachname	Vorname	Straße	PLZ	Ort
Beruf		Position	Arbeitgeber	
Geburtsdatum	Mail	Mobil	Festnetz	
Rechnungsanschrift (Anschrift für die Rechnungsstellung)		Anschrift für Bestätigungen (Abschlusszertifikat)		

Mit meiner Unterschrift melde ich mich verbindlich zur Weiterbildung

*Systemisches Coaching mit Pferden 6-2021*

der ISTOB Management Akademie, Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München an und bestätige, dass ich die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auch unter <https://www.istob-aka.de/agb/> abrufbar sind, zur Kenntnis genommen habe und mich mit diesen einverstanden erkläre.

Einen Kurzlebenslauf sowie ein Motivationsschreiben (1/2-Seite) habe ich beigelegt.

Ort, Datum

Unterschrift

## **AGBs**

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer. Ihre Anmeldung ist gleichzeitig ein Einverständnis mit unseren Geschäftsbedingungen, die wir Ihnen hiermit darstellen.

Geschäftsbedingungen (AGBs) für alle Veranstaltungen der

ISTOB Management Akademie e.V. Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München

- im Folgenden „ISTOB Aka“ oder „Veranstalter“ genannt -

### 1. Veranstalter/Vertragspartner

Vertragspartner für sämtliche Aktivitäten ist die ISTOB Management Akademie e.V. gesetzlich vertreten durch die Vorstände Dr. Raimund Schwendner und Ursula Haupt, Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München.

### 2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen der ISTOB Aka. Sofern im jeweiligen Veranstaltungshinweis oder in den Anmeldeformularen gesondert darauf hingewiesen wird, gelten ergänzend und vorrangig die dort veröffentlichten besonderen Teilnahme- oder Vertragsbedingungen.

### 3. Vertragsgegenstand/Leistungen des Veranstalters

Die ISTOB Aka erbringt Dienstleistungen in Form von Weiterbildungen, Workshops, Seminarreihen, Vorträgen sowie anderen Arten von Veranstaltungen (im Folgenden: "Kurse" bzw. "Veranstaltungen") zu Theorie und Praxis systemischer Haltungen und Methoden, vornehmlich für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Konzernen, Klein- und Mittelständischen Unternehmen (KMUs) ebenso wie die öffentlich-rechtlicher, klinischer oder auch sozialer Organisationen. Wir wenden uns an Personen, die professionell als selbstständige oder angestellte Mitarbeiter dieser Firmen und (Profit- und Nonprofit-)Organisationen Veränderungs- und Entwicklungsprozesse für Fach- und Führungskräfte, Teams und in Projekten beratend und gestaltend begleiten.

### 4. Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages, Einbeziehung von AGBs und Besondere Teilnahmebedingungen

4.1 Die Ankündigung von Veranstaltung auf unseren Internetseiten, dem Jahresprogramm, Informationsflyern oder den besonderen Ausschreibungs- und Anmeldeformularen stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar.

#### 4.2 Anmeldung für Workshops, Seminare und Vorträge

Die Anmeldung kann online per Mail oder auf dem Postweg erfolgen. Sie Bedarf der Schriftform. Der Teilnehmer erhält zunächst eine Bestätigung des Eingangs seiner Anmeldung per E-Mail zugesandt; diese Anmeldebestätigung stellt noch keine Vertragsannahme durch die ISTOB Aka dar. Die Annahme einer Anmeldung liegt im Ermessen der Vertreter des ISTOB Aka. Eine Ablehnung kann ohne Angabe von Gründen erfolgen.

Anmeldungen für Weiterbildungen und andere Veranstaltungen, die einer Prüfung von Qualifikationsvoraussetzungen der Teilnehmerin oder des Teilnehmers durch die ISTOB Aka bedürfen benötigen den vollständig ausgefüllten Anmeldebogen sowie das Beibringen aller geforderten Unterlagen. Die verbindliche Buchung erfolgt mit mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Bestätigung durch die ISTOB Aka.

Mit seiner Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie erst nach Eingang Ihrer Rückbestätigung verbindlich gebucht sind. Für begrenzte Zeit können wir auch Vormerkungen akzeptieren, um Ihnen bis zur Abklärung einen Platz zu sichern. Bei Anmeldung

von weniger als 10 Teilnehmern kann der Start des Curriculums von Seiten der ISTOB Aka verschoben oder abgesagt werden.

#### 4.3. Verbindlichkeit der Platzbuchung

Mit Ihrer Buchung haben Sie verbindlich einen Platz in der jeweiligen Veranstaltung. Dementsprechend besteht die Zahlungspflicht unabhängig von der aktuellen Teilnahme. Bei Curricula für längere Fort- und Weiterbildungen mit mehreren Terminen handelt es sich um eine Gesamtbuchung, auch wenn in Rechnungen Einzeltermine aufgeführt sind. Es sind also nicht die Angebote einzelnen Termine B, sondern die Lernangebote im gesamten Curriculum als Leistung des Instituts vereinbart. Änderungen der Termine und der Räume der Veranstaltung sowie insbesondere der LehrtrainerInnen und Themen der einzelnen Termine bleiben vorbehalten.

#### 4.4. Nichtteilnahme und Nachholen

Ein Anspruch auf Nachholen eines versäumten Bausteins besteht nicht. 10 % der Gesamtzeit aller Fort- und Weiterbildungen kann ersatzlos versäumt werden, um noch das Abschlusszertifikat zu erhalten. Wir bemühen uns, in den gleichen Bausteinen einer späteren Fort- und Weiterbildung desselben Curriculums – oder in Ausnahmefällen auch in vergleichbaren Bausteinen in einem anderen Curriculum – eine Ersatzteilnahme zu ermöglichen. Bausteine der Curricula mit Selbsterfahrungseinheiten können wegen ihres gruppenspezifischen Charakters nicht nachgeholt werden.

#### 4.5. Rechnungsstellung und Fälligkeit der Kursgebühren

Die Kursgebühr wird routinemäßig nach Rechnungsstellung fällig. Die Termine bei Ratenzahlungen sind in den Rechnungen aufgeführt. Ebenfalls sind in den Rechnungen Ermäßigungen aufgeführt. Von dieser Regelung abweichende Wünsche bezüglich Aufteilung der Gebühren und Rechnungs- bzw. Zahlungszeitpunkte sind zum Zeitpunkt der schriftlichen verbindlichen Anmeldung mitzuteilen. Bei Nichtbezahlung nach Fälligkeit der Rechnung berechnen wir für jeden angefangenen Monat nach Fälligkeit zusätzlich 1% vom Rechnungsbetrag als Kapitalkosten plus für die notwendigen Mahnungen folgende Gebühren: 1. Mahnung (4 Wochen nach Fälligkeit) 10 €, 2. und 3. Mahnung (nach je 4 weiteren Wochen) je 20 €. Danach bleibt uns keine Wahl, als ein gerichtliches Mahnverfahren einzuleiten.

#### 4.6 Rücktritt und Kündigungsrecht der TeilnehmerInnen

4.6.1 TeilnehmerInnen können bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung gegen eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 40,- € vom Vertrag zurücktreten.

4.6.2 Ein nach diesem Zeitpunkt erfolgter Rücktritt ist nur dann kostenfrei, wenn eine Ersatzteilnehmerin oder ein Ersatzteilnehmer gefunden werden kann. Dem Teilnehmer steht der Nachweis frei, dass dem Veranstalter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4.6.3 Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt der Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.

4.6.4 Erfolgt die Anmeldung der Teilnehmerin oder des Teilnehmers erst innerhalb der letzten 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung, ist ein Rücktritt nicht möglich, ohne dass ein Teilnahmeentgelt zu zahlen ist.

4.6.5 Im Übrigen ist eine Kündigung des Vertrages nach Beginn der Veranstaltung nicht möglich. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4.6.6 Das in nachfolgender Ziffer 5. dargestellte gesetzliche Widerrufsrecht eines Verbrauchers bleibt von dem vorstehend geregelten Rücktrittsrecht unberührt.

#### 5. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Sofern Sie sich für eine Veranstaltung als Verbraucher anmelden, haben Sie ergänzend zum Rücktrittsrecht folgendes Widerrufsrecht; Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem

Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

**Wiederrufsbelehrung***Widerrufsrecht*

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ISTOB Management Akademie

Richard-Strauss-Str. 56, 81677 München

Telefon +49 (0)89.543 202 35

eMail: [info@istob-aka.de](mailto:info@istob-aka.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

*Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung wird Ihnen kein Entgelt berechnet.

**6. Absage und Änderung von Veranstaltungen durch den Veranstalter**

6.1 Die Veranstaltung kann vom Veranstalter aus wichtigen Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit der Referentin oder des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes von ErsatzreferentInnen oder aufgrund höherer Gewalt. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind vorbehaltlich Ziffer 7 ausgeschlossen.

6.2 Der Veranstalter ist zum Wechsel von ReferentInnen oder zu einer zeitlichen Verschiebung der Veranstaltung aus wichtigem Grund, z.B. Erkrankung des Referenten, berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist.

**7. Kündigung des Veranstalters**

Der Veranstalter kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, z.B. wenn die Teilnehmerin oder der Teilnehmer die Veranstaltung nachhaltig stört oder auf eine Mahnung keine fristgemäße Zahlung erfolgt. Ein Anspruch von TeilnehmerInnen und VertragspartnerInnen auf Erstattung der bereits gezahlten Kursgebühr besteht in einem solchen Fall nicht.

**8. Haftung**

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung

für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen.

### 9. Datenschutz

9.1 Die Daten von TeilnehmerInnen und/oder des Vertragspartners beziehungsweise dessen VertreterInnen werden ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierte Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt.

9.2 Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

9.3 Die Übersendung der Anmelde- und Teilnahmebestätigung kann auch durch unverschlüsselte E-Mails erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen werden kann.

9.4. Mit seiner Anmeldung erteilen die TeilnehmerInnen ihr Einverständnis zur Aufnahme ihrer eMail-Adresse in den Newsletterverteiler. Der Newsletter kann jederzeit eigenverantwortlich wieder abbestellt werden.

9.5. Die TeilnehmerInnen sind jederzeit berechtigt, eigene Daten einzusehen und ggf. Angaben zu verändern beziehungsweise löschen zu lassen. Mit Wunsch der Löschung der Daten entfällt die vertragliche Pflicht des Instituts, die Anerkennung von Weiterbildungen bei einem Verband für TeilnehmerInnen zu beantragen, da die Nachvollziehbarkeit nicht mehr gewährleistet werden kann.

### 10. Urheberrecht

Seminar-, Workshop- und sonstige Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Inhabers der Nutzungsrechte zulässig.

### 11. Notwendigkeit der Schriftform und Gerichtsort

Rechtsverbindliche Klärungen und Vereinbarungen können nur schriftlich erfolgen. Als Gerichtsort gilt München.

### 12. Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.